



NOUS VENONS À VOTRE AIDE

Le Bureau du médiateur pour la détention des immigrants (OIDO) est un bureau indépendant et neutre—distinct de l'ICE et de la CBP—qui s'engage à assurer un traitement humain et des conditions de vie sûres à toutes les personnes placées en garde à vue ou en détention aux États-Unis.

Si vous êtes victime de mauvais traitements ou de mauvaises conditions de détention, l'OIDO peut vous aider. L'OIDO est un bureau neutre et indépendant du Département de la sécurité intérieure—distinct de l'Agence américaine de l'immigration et des douanes (ICE), de l'Agence américaine des douanes et de la protection des frontières (CBP) et du centre de détention—qui contrôle les conditions de vie et le traitement dans votre établissement et emploie des agents formés pour prendre en charge votre plainte.

Les plaintes déposées auprès de l'OIDO sont confidentielles et les agents chargés du traitement des dossiers ne révéleront aucune information relative à votre dossier sans votre consentement. Le fait de parler à un agent de l'OIDO ou de déposer une plainte n'aura aucune incidence sur votre dossier d'immigration ou votre situation de détention.

Pour déposer une plainte, demandez à parler au chargé de dossier de l'OIDO dans votre établissement. Si vous êtes en garde à vue ou en détention et avez accès à une tablette, demandez à prendre un rendez-vous sous l'onglet « OIDO » dans la section « Demandes ». Votre famille, représentant légal ou autre défenseur peut aussi déposer plainte pour vous à [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).

PROBLÈMES QUE VOUS POUVEZ SIGNALER À L'OIDO:



Maltraitance physique, mentale ou émotionnelle



Alimentation ou soins médicaux inadaptés



Salles de bain et aires de repos mal entretenues ou insalubres



Manque d'accès aux articles d'hygiène (papier toilette, serviettes, brosses à dents, etc.)



Conditions de vie médiocres ou dangereuses

Vous pouvez aussi vous informer auprès de l'OIDO sur toute condition de vie non conforme ou toute violation présumée des politiques ou des normes.



L'OIDO est un bureau indépendant au sein du Département de la sécurité intérieure.

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

Bureau du médiateur pour la détention des immigrants